



MESTARIT & KISÄLLIT - EMPATIAKARTTA

Mitä ajattelee ja tuntee?

Mitä kuulee?

Mitä näkee?

Mitä sanoo  
ja tekee?

Kipupisteet:

Onnistumiset:



## Mitä ajattelee ja tuntee?

- Mikä on hänelle tärkeintä?
- Mikä saa hänet liikuttumaan?
- Minkä takia hän voisi menettää yönensä?
- Mitä unelmia ja haaveita hänellä on?

## Mitä kuulee?

- Mitä vinkkejä tai neuvoja hänen ystävät/ läheiset antavat?
- Kuka muu vaikuttaa hänen päätöksiinsä?
- Mitkä mediat ovat osa hänen arkipäivää?

## Mitä näkee?

- Miltä hänen ympäristönsä näyttää?
- Ketä hän tapaa?
- Ketkä ovat hänen ystäviään?
- Minkälaisia palveluita hänelle tarjotaan?

## Mitä sanoo ja tekee?

- Mikä on hänen asenteensa?
- Miten hän suhtautuu muihin?
- Onko hänen puheensa ja käytöksensä ristiriitaista?

## Kipupisteet:

- Mistä syystä hän voisi turhautua?
- Mikä estää häntä?
- Mitä riskejä hän kaihtaa?

## Onnistumiset:

- Mitä hän haluaa saavuttaa?
- Miten hän arvioi onnistumisia?
- Millä tavoin hän saavuttaa tavoitteensa?